

**TI SENTI AL PASSO CON
LE NUOVE TECNOLOGIE?**



**GUIDA ALLE NUOVE
TECNOLOGIE
E ALLA SICUREZZA ONLINE
PER GENITORI
AL PASSO COI TEMPI**

**TI STAI CHIEDENDO
SE PUOI AIUTARE TUO FIGLIO
A RIMANERE SICURO ONLINE?**



INTRODUZIONE

PRESENTAZIONE

- Cos'è Easy?
- I Giovani hanno dei diritti online?
- I Giovani e le NT
- Cosa si può fare con le NT? Le 3C: Contenuti, Contatti, Commercio
- Cosa posso fare io?

CONTENUTI <-> I DIRITTI IN GIOCO

- Quali opportunità offrono le NT?
- Come si fa una ricerca in Internet?
- Cosa può succedere cercando qualcosa in Internet?
- Che aiuto posso dare?
- Un sistema di filtraggio potrebbe essere una buona idea?

CONTATTI <-> I DIRITTI IN GIOCO

- Quali opportunità offrono le NT?
- Come si comunica con le NT?
- Cosa può succedere durante i contatti online?
- Che aiuto posso dare?
- ... e i blog e i siti web personali?

COMMERCIO <-> I DIRITTI IN GIOCO

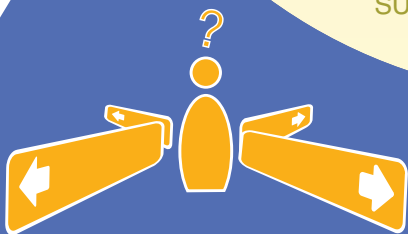
- Quali opportunità offrono le NT?
- Come si fa a scaricare un file?
- Cosa può succedere acquistando o scaricando online?
- Che aiuto posso dare?
- Posso fare qualcosa contro i 'cookies' per proteggere la privacy?

IN CONCLUSIONE

- Quali sono i rischi?
- Consigli utili
- Link utili
- Glossario

INTRODUZIONE

QUANDO TUO FIGLIO ERA PICCOLO L'HAI PORTATO PER MANO FINO A QUANDO NON SEI STATO SICURO CHE AVESSE IMPARATO A STARE ATTENTO AI PERICOLI DELLA STRADA. ALLORA L'HAI LASCIATO LIBERO DI ANDARE PER CONTO SUO.



ALLO STESSO MODO, NEL MONDO DELLE NUOVE TECNOLOGIE (NT) TUO FIGLIO PUO' AVERE BISOGNO DI TE.

IN QUESTA GUIDA TROVERAI:

- INFORMAZIONI SUI DIRITTI ONLINE
- NOTIZIE SULLE NT E SULL'USO CHE NE FANNO I RAGAZZI
- INFORMAZIONI SUI RISCHI IN CUI SI PUO' INCORRERE UTILIZZANDO GLI STRUMENTI DELLE NT
- CONSIGLI PRATICI E NOTIZIE UTILI PER AFFIANCARE TUO FIGLIO IN CASO DI DIFFICOLTA' E PER UN USO SICURO E RESPONSABILE DELLE NT.



PRESENTAZIONE

CHE COS'È EASY?

Il progetto EASY, proposto da Save the Children Italia e Adiconsum, serve a promuovere un uso positivo delle NT tra i giovani e a sensibilizzarli ai temi della responsabilità e della sicurezza online. Internet può essere considerato come uno spazio virtuale che offre ai ragazzi reali possibilità di confronto e di crescita, un luogo dove possono incontrarsi e ampliare le loro conoscenze, dove possono esercitare vere e proprie dimensioni di partecipazione sociale e libertà d'espressione.

L'attenzione di EASY verso le NT non è rivolta solo ai possibili rischi che si possono correre online, ma anche alle opportunità di crescita e sviluppo che Internet può offrire ai giovani.

L'ottica quindi è quella di considerare i ragazzi non solo come soggetti vulnerabili e bisognosi di tutela da parte degli adulti, ma anche come esseri in grado di attuare dinamiche autonome di crescita e di confronto con l'ambiente in cui interagiscono, compreso Internet.



I GIOVANI HANNO DEI DIRITTI ONLINE?

Nell'ambito di EASY è stata elaborata una carta dei diritti online dei giovani. Renderli consapevoli di essere titolari di diritti e doveri in rete può aiutarli a fronteggiare gli eventuali rischi online se adeguatamente informati e supportati. Pur non trattandosi di diritti nel senso formale della parola, quanto enunciato in questa carta trae spunto e si fonda sui principi proclamati dalla Convenzione ONU sui Diritti del Fanciullo (CRC, New York 1989) e su altre normative inerenti gli argomenti toccati come, per esempio, il Codice sulla Privacy o la legge sul Copyright.

CARTA DEI DIRITTI ONLINE

- Hai il diritto di proteggere la tua identità online.
- Hai il diritto di non dare informazioni personali se non sai chi c'è dall'altra parte o non ti senti sicuro.
- Hai il diritto di partecipare, divertirti e trovare tutte le informazioni adeguate alla tua età.
- Hai il diritto di esprimerti liberamente quando sei online sempre nel rispetto degli altri.
- Hai il diritto di essere ascoltato e trattato con rispetto.
- Hai il diritto di proteggere tutto ciò che è frutto della tua creatività... ovunque, anche nel web!
- Hai il diritto di essere critico e di mettere in discussione tutto quello che leggi o che trovi quando sei online.
- Hai il diritto di utilizzare le Nuove Tecnologie per sviluppare la tua personalità e le tue capacità.
- Hai il diritto di proteggerti da virus e spam.

I GIOVANI E LE NT

I ragazzi di oggi nascono e crescono insieme ad Internet e al cellulare.

Le NT fanno parte della loro quotidianità.

Per loro è naturale andare su Internet o 'messaggiare' al cellulare.

Conoscono mille modi per utilizzare in modo positivo, innovativo e creativo gli strumenti messi a disposizione dalle NT; per esempio nel caso dei cellulari 3G (di 3° generazione) le statistiche dimostrano che sono loro i maggiori acquirenti.

Questo indica anche che adulti e ragazzi utilizzano in modo differente gli strumenti delle NT. Nel caso del cellulare, per loro è molto più che un semplice telefono per fare e ricevere chiamate o messaggi. Loro ne sanno usare con destrezza le funzioni più disparate: da telefono a foto/video-camera, da terminale per scaricare musica o giochi a terminale per inviare e-mail, entrare in chat o navigare in Internet.

COSA SI PUO' FARE CON LE NT?
LE 3 C



CONTENUTI

I ragazzi possono usare Internet per cercare informazioni sugli argomenti di loro interesse o per fare ricerche per la scuola e approfondimenti per i compiti a casa, tramite motori di ricerca in cui si inseriscono parole chiave e si visualizzano i risultati della ricerca. Possono comparire centinaia di link più o meno attinenti allo scopo della ricerca. Per un ragazzo non è sempre facile orientarsi di fronte ad una valanga di informazioni. Potresti aiutarlo a capire quali sono i contenuti più adatti alla sua età e ai suoi scopi e a proteggersi da quelli inappropriati.

CONTATTI

SMS, MMS, telefonate o video chiamate al cellulare, chat room, servizi di Instant Messaging e e-mail o i giochi interattivi sono i modi più utilizzati dai giovani per restare in contatto tra di loro e per conoscere gente nuova online. Questi servizi hanno avuto uno sviluppo enorme negli ultimi tempi e continuano ad evolversi.

Un uso responsabile di tutti questi mezzi di comunicazione implica anche la consapevolezza di eventuali rischi online. Aiutare i ragazzi a conoscerli non toglie nulla a queste estensioni della loro vita personale ma può renderle più sicure.



COMMERCIO



Internet è anche una grande vetrina online dove si può comprare o vendere di tutto. I ragazzi hanno la possibilità di scaricare a pagamento suonerie, musica, giochi e film o di comprare libri, cd, dvd e quant'altro rientri nei loro interessi. Per fare degli acquisti online, normalmente, si richiede una carta di credito. L'uso di questa forma di pagamento online può avere dei rischi, quindi conoscerli e parlarne in famiglia può costituire una buona base per concordarne un uso consapevole e responsabile.

COSA POSSO FARE IO?



Forse pensi di non poter essere utile a tuo figlio perché lui ne sa molto più di te di computer e cellulari; li usa ad una velocità strepitosa e per cose che tu neanche immagineresti di poter fare.

Ma non è così.

Come ti preoccupi della sicurezza e del benessere di tuo figlio sotto tutti gli aspetti, anche quello della sicurezza online lo riguarda e parlarne con lui in modo consapevole e aggiornato potrà essergli di aiuto: in caso di necessità saprà di poter trovare in te un valido sostegno.

Tuo figlio ha il diritto di partecipare allo sviluppo delle NT e tu puoi aiutarlo a realizzare in pieno questo diritto, oltre che garantendogli l'accesso alla rete e alle innovazioni delle NT, anche accompagnandolo alla scoperta della rete e preoccupandoti della sua sicurezza online. In questo senso, più che di protezione, sarebbe forse corretto parlare di 'prevenzione', ossia della necessità di "equipaggiare" tuo figlio e, come lui, tutti i giovani online, con le necessarie conoscenze, attitudini e capacità per ridurre l'esposizione al rischio o l'impatto negativo che questa esposizione potrebbe ingenerare.

I DIRITTI IN GIOCO

- Hai il diritto di partecipare, divertirti e trovare tutte le informazioni adeguate alla tua età
- Hai il diritto di essere ascoltato e trattato con rispetto
- Hai il diritto di essere critico e di mettere in discussione tutto quello che leggi o che trovi quando sei online
- Hai il diritto di utilizzare le Nuove Tecnologie per sviluppare la tua personalità e le tue capacità

CONTENUTI



Quali opportunità offrono le NT?

Curiosità, interesse, voglia di conoscere cose nuove ed esplorare nuovi aspetti del sapere: Internet è lo strumento di nuova generazione che più soddisfa queste necessità per i giovani. Anche la scuola richiede sempre più spesso approfondimenti e ricerche ai ragazzi: Internet è quel mezzo che rende più affascinante e veloce questo tipo di studio da svolgere a casa o in una biblioteca multimediale. In questo modo i giovani oggi hanno la possibilità di accedere rapidamente ad una quantità di informazioni, nozioni e notizie impensabile fino a qualche anno fa.

Come si fa una ricerca in Internet?



Fare una ricerca in Internet è un'operazione accessibile a tutti, anche a chi non ha grande dimestichezza col PC. Dopo avere acceso il computer ed attivato la connessione online basta entrare in un motore di ricerca e inserire nell'apposito spazio la parola chiave su cui si vogliono trovare informazioni. Quasi immediatamente compariranno pagine piene di link utili collegati alla parola chiave, centinaia d'informazioni a portata di mano tra cui bisogna saper scegliere le più appropriate.

Cosa può succedere cercando qualcosa in Internet?



Navigare in Internet potrebbe esporre i ragazzi a:

- **Contenuti inappropriati** alla loro età o al loro grado di maturità (messaggi pubblicitari ingannevoli, immagini o contenuti violenti, scene di sesso o abusi su minori, messaggi razzisti o

immagini pornografiche). Venire a contatto con qualcosa di spiacevole in Internet può procurare sentimenti negativi che non invogliano a tornare online.

- Difficoltà nel **circoscrivere una ricerca** in Internet. Una mole eccessiva di materiali e informazioni rende difficile trovare esattamente quello che si cerca.
- Difficoltà nel **valutare la fonte** delle informazioni reperite o gli autori di un sito.

Che aiuto posso dare?

- Di fronte a **contenuti inappropriati** puoi far sapere a tuo figlio che sei sempre disponibile ad ascoltarlo. Ma puoi anche aiutarlo a proteggersi parlando insieme di questi rischi e posizionando il PC in una stanza di uso comune, in modo da non lasciarlo sempre da solo a navigare. Puoi denunciare un sito dai contenuti o dalle immagini illegali alla polizia postale. Contro la pedopornografia puoi contattare il sito www.stop-it.org.
- Puoi aiutare tuo figlio a **restringere il campo** di una ricerca in Internet per esempio usando il tasto 'ricerca avanzata' o entrando nelle categorie che vanno per argomento (sport, cinema, lavoro...) o limitando la ricerca ad un solo paese.
- Puoi aiutare tuo figlio a sviluppare un buon **senso critico** valutando insieme la chiarezza dei messaggi, degli obiettivi e degli scopi di alcuni siti. Per avere informazioni sugli autori di un sito si può anche fare un rapido controllo su www.checkdomain.com.



Un sistema di filtraggio potrebbe essere una buona idea?



Molte famiglie pensano che con l'installazione di filtri per navigare in Internet i ragazzi non corrono più alcun pericolo in rete. Ma la sicurezza online non si può delegare solo al sistema di filtraggio. Un filtro non sostituisce il genitore che affianca suo figlio nella navigazione online, lo educa a come comportarsi in Internet e discute con lui dei pericoli in rete; né potrà proteggerlo qualora si trovasse a navigare su un PC dove non sono applicati sistemi di filtraggio. Un filtro poco flessibile o inadeguato all'età e agli interessi del ragazzo potrebbe escluderlo da una serie di contenuti, informazioni e materiali per lui interessanti e non dannosi. In genere, prima di fare una scelta di questo tipo sarebbe il caso di parlarne con tuo figlio e di intraprendere questa strada solo se condivisa da ambedue.

I DIRITTI IN GIOCO

- Hai il diritto di proteggere la tua identità online
- Hai il diritto di non dare informazioni personali se non sai chi c'è dall'altra parte o non ti senti sicuro
- Hai il diritto di partecipare, divertirti e trovare tutte le informazioni adeguate alla tua età
- Hai il diritto di esprimerti liberamente quando sei online sempre nel rispetto degli altri
- Hai il diritto di essere ascoltato e trattato con rispetto

CONTATTI



Quali opportunità offrono le NT?

Oggi rimanere in contatto con gli altri è più semplice con le NT. E' più facile anche fare nuove amicizie e condividere i propri interessi con gli altri online. I giovani sono i maggiori utenti dei mezzi di comunicazione offerti dalle NT. La comunicazione è più rapida ed efficace e ci sono più possibilità di creare e mantenere contatti con chiunque, anche con persone lontane... L'altra parte del mondo è sempre a portata di mano: basta un semplice click per attivare la connessione online o al cellulare.

Come si comunica con le NT?

Chat room: nelle chat room si comunica in tempo reale e ci si incontra virtualmente online. In chat si fanno nuove amicizie e si discute insieme. A volte è possibile aggiungere alle conversazioni scritte anche video e voce tramite l'ausilio di web cam. Esistono chat con un moderatore che supervisiona il comportamento degli utenti.

e-mail: la posta elettronica è un sistema per poter ricevere ed inviare e-mail, cioè messaggi di testo da un PC all'altro a cui si possono allegare file di testo, immagini ...

Instant Messaging System (IMS): funziona un po' come messaggiare al cellulare solo che è uno scambio di messaggi su PC tramite e-mail in tempo reale.

Newsgroup: è un gruppo di discussione online. Ci si iscrive ad un newsgroup e si lascia un messaggio. Gli altri utenti possono



leggerlo e poi rispondere o proporre altri argomenti

Internet club, forum e blog: sono comunità di utenti che si creano attorno ad interessi comuni e sono un modo di scambiarsi informazioni ed opinioni. Alcuni assomigliano ai vecchi fans club di una volta.

Giochi interattivi: avvengono tra più utenti online che partecipano in tempo reale a giochi di ruolo e simulazioni affascinanti. Sono un modo per conoscere gente nuova online. Spesso i partecipanti aprono forum in rete per continuare a parlare del gioco.

SMS/MMS, chiamate e video chiamate al cellulare: messaggiare al cellulare è più facile oggi grazie al sistema di scrittura veloce (T9) e al nuovo linguaggio fatto di contrazioni ed **emoticons**, le simpatiche faccette che esprimono in pochi segni sentimenti e stati d'animo. Ma i cellulari di oggi sono anche in grado di trasformarsi in foto/video camere, mini stereo portatili tramite cui ascoltare e scaricare la musica e terminali PC da cui connettersi a Internet, navigare nel web inviare e ricevere e-mail ed infine mini televisori portatili.

Cosa può succedere durante i contatti online?



Può capitare di perdere di vista la realtà e pensare che il mondo virtuale e quello reale siano la stessa cosa. Questo può generare dei comportamenti erranei online. Ciò che avviene più spesso è:

- **Diffondere con leggerezza i dati personali.**

Una diffusione sconsiderata dei propri dati personali in rete potrebbe rendere i ragazzi identificabili da sconosciuti animati da cattive intenzioni:

- a sfondo sessuale (**grooming** ed **incontri off line**).
- a sfondo violento o intimidatorio (**bullismo online**).
- a sfondo commerciale (**spam**, **sniffing** e **phishing**).

- **Lasciare che i ragazzi affrontino sin dall'inizio il mondo virtuale senza nessuna guida adulta.**

Spesso i bambini e i giovani si avventurano da soli in Internet senza la supervisione di un adulto. Se questo per loro è uno degli aspetti più affascinanti, c'è il rischio che tu non sappia cosa faccia tuo figlio online e quali possano essere i suoi problemi in rete.

Che aiuto posso dare?

- **Non è il caso di diffondere i propri dati personali con leggerezza.** Questo non si traduce in un divieto assoluto ma nel consiglio di valutare il contesto in cui si usano i dati personali.

Alcuni consigli che puoi dare a tuo figlio sono:



- In chat è meglio adottare un **nickname** e non rivelare nome, cognome, indirizzo di casa o di scuola o e-mail, numero di telefono di casa o di cellulare... *cerca di fargli capire quanto siano importanti queste informazioni personali e il*

rischio di essere identificato e rintracciato da qualcuno animato da cattive intenzioni.

- In chat non tutti sono realmente quello che dicono di essere, probabilmente saranno degli sconosciuti... *cerca di fargli capire che nella realtà non direbbero mai delle cose riservate alla prima persona che passa per strada.*

- Se si deve compilare un modulo per entrare in chat meglio omettere i dati personali, perché poi sarebbero accessibili a tutti gli utenti della chat... *prova a capire se si era reso conto che le informazioni immesse sarebbero state a disposizione di tutti e discutete insieme cosa è meglio diffondere online e cosa no.*

- Ci sono chat con una garanzia in più: un moderatore che vigila sul comportamento degli utenti... *scopri se lo sapeva già e cerca di fargli capire quali sono i vantaggi di chattare all'interno di regole comportamentali (Netiquette) a tutela di tutti i partecipanti.*

- Se si accetta una conversazione a due in una **private room** attenti al **grooming**, cioè a non essere raggirati e soggiogati da una persona che si finge amica e confidente ma che in realtà è animata da scopi a sfondo sessuale... *prova a parlare insieme di episodi sgradevoli accaduti online e digli che ci sono degli strumenti per reagire, come, per esempio, salvare la conversazione e riportare l'accaduto al moderatore della chat.*

- Prima di andare ad un **incontro off line** meglio parlarne con un genitore o adulto di fiducia ed incontrarsi in un luogo pubblico di giorno... *cerca di fargli capire che quella persona che gli sembra di conoscere così bene online potrebbe essere tutt'altra cosa dal vivo e che gli incontri al buio sono pericolosi... proprio per questo è meglio non andarci senza dire niente a nessuno.*

- Se dovesse verificarsi un episodio spiacevole online (bullismo, **flaming**, grooming...) parlarne con un adulto è meglio che tenersi tutto dentro... *fagli capire che tu sei lì a disposizione.*

- Contro questi episodi spiacevoli si può fare qualcosa o risalire agli autori, tramite l'indirizzo IP del loro PC, ma è importante salvare una copia della conversazione o della mail in questione.

- In caso di **spam**, messaggi di posta non richiesti a sfondo commerciale, è meglio non aprirli: potrebbero contenere virus, o pubblicità ingannevoli e poi si darebbe la conferma allo spammer che quell'indirizzo e-mail è attivo... *verifica se tuo figlio ha già attivato il servizio anti-spam sul suo programma di posta elettronica.*

- In caso di **bullismo online** o via SMS non rispondere alle provocazioni: è proprio questo che cercano i bulli. Meglio parlarne con qualcuno di fiducia... *fagli sentire che conosci il problema e che gli sei vicino qualora ve ne fosse il bisogno.*

- Non è una buona idea inviare a chiunque la propria immagine: una volta online si perde il controllo sulla sua diffusione e sull'uso che ne potrebbero fare gli altri... *prova a fargli qualche esempio di uso improprio della sua immagine, magari non ci aveva mai pensato.*

- Chiedere sempre il permesso prima di inviare una foto di qualcun altro o diffondere i dati personali altrui (per es. il numero di cellulare): è una violazione della **privacy**... *spiegagli che il rispetto che deve avere per i suoi dati personali è grande quanto quello che deve avere per i dati degli altri.*

...e i blog e i siti web personali?



Molti giovani aprono un blog, una sorta di luogo virtuale dove esprimere e condividere le proprie opinioni con altri utenti; nei blog si può tenere traccia di tutti i pensieri espressi... un po' come in un diario, altri aprono proprio un sito personale in cui possono inserire il curriculum vitae ed altre informazioni sulla loro vita e magari il collegamento al proprio blog.

Costruire un blog o un sito personale è abbastanza semplice grazie a dei programmi che rendono le NT accessibili a tutti e questi strumenti sono molto diffusi tra i giovani: si stima che oltre il 30% dei bloggers siano adolescenti.

Il rischio anche qui è di diffondere dati personali con leggerezza pubblicando sul proprio sito web informazioni come il proprio numero di telefono o indirizzo di casa che in questo modo risulterebbero accessibili a chiunque.

- Se non sai se tuo figlio ha un blog o un sito personale prova a chiederglielo, altrimenti prova ad effettuare tu stesso una rapida ricerca in Internet. E' importante che tu discuta con tuo figlio degli aspetti positivi di questi strumenti ma anche attirare la sua attenzione sugli eventuali rischi che potrebbe correre la sua privacy qualora pubblicasse in Internet i suoi dati personali.

- Se lo scopo del blog è quello di condividere pensieri e opinioni in evoluzione, consiglialo su quali informazioni personali è opportuno mettere sul blog o sul sito e quali non sono strettamente necessarie.

Provate a definire insieme il limite oltre cui non permettere agli altri di intrufolarsi nella propria vita. Se è il ragazzo stesso a definire i paletti entro cui muoversi per condividere certe cose della sua vita, saprà riconoscere meglio ciò che può ledere la sua privacy, sia che si tratti di un tentativo da parte di un altro utente di carpire informazioni riservate su di lui, sia che si tratti del comportamento più adeguato da adottare in questi spazi multimediali di condivisione.

I DIRITTI IN GIOCO

- Hai il diritto di proteggere tutto ciò che è frutto della tua creatività... ovunque, anche nel web
- Hai il diritto di essere critico e di mettere in discussione tutto quello che leggi o che trovi quando sei online
- Hai il diritto di proteggerti da virus e spam

COMMERCIO



Quali opportunità offrono le NT?

Tramite Internet si può comprare di tutto, visitare infinite gallerie commerciali piene di vetrine e di prodotti senza muoversi dal proprio PC. Si può pagare tramite carta di credito e ricevere tutto comodamente a casa.

Da Internet si possono anche scaricare molti materiali con un semplice click del mouse e farne una copia sul proprio hard disk. **Download** è il termine inglese utilizzato per questo tipo di operazione. Rientra tra le attività online preferite dai giovani che normalmente scaricano brani musicali famosi, la suoneria più in voga per il cellulare, un'immagine divertente da inviare a qualcuno o materiale su personaggi celebri.

Come si fa a scaricare un file?

Il **download** è un'operazione semplice: basta trovare il materiale di proprio interesse e salvarne una copia sull'hard disk del PC.

Le operazioni di ricerca si possono ampliare con il **P2P**, un sistema di comunicazione (una rete) che permette a due o più utenti di condividere e scambiare tutto il materiale presente sugli hard disk dei loro PC. Per creare un sistema di P2P c'è bisogno di un software di tipo **file sharing**, ossia per la condivisione dei file.

Tuttavia, bisogna sempre tener conto del **copyright**, per esempio, nel caso di un brano



musicale, della tutela offerta dalla legge ai diritti d'autore e ai diritti connessi di chi lo esegue e di chi lo produce. In pratica l'autore, l'artista e la casa discografica detengono il copyright dalla creazione del brano e per 70 anni a partire dalla morte dell'autore. Di solito il copyright è segnalato da sigle del tipo 'tutti i diritti riservati', ma anche dove non viene espressamente indicato è automatico. La legge italiana consente solo la 'copia privata'.

Cosa può succedere acquistando o scaricando online?

Commercio ed acquisti: I pericoli sono:

- **Clonazione della carta di credito** se il sistema di pagamento online non è opportunamente dotato di sistemi di sicurezza.



- **Manipolazione commerciale** che potrebbero subire i giovani online.

Perché vengono sempre più dirottati verso il commercio online?

- Il mondo di Internet è poco regolato e controllato.

E' più facile trovare pubblicità ingannevole per i giovani o vere e proprie truffe online.

- Gli **sniffer** intercettano, sulla rete telematica, dati sulle abitudini dei consumatori in Internet. Ciò consente di confezionare campagne di marketing mirate per i giovani che incrementano le vendite online.

- La fedeltà al marchio è importante per le grandi compagnie. I bambini di oggi saranno i consumatori di domani quindi sono loro il target primario di **pop up** e messaggi pubblicitari mirati.

- Bambini e giovani hanno un loro potere d'acquisto insito nella capacità d'influenzare i propri genitori o di esercitare pressioni su di loro affinché acquistino quel prodotto piuttosto che un altro.

Download, spam e virus: Non tutto è gratis in Internet. Bisogna pensare pure al **copyright**.

- **Scaricando programmi freeware, per cui non si paga licenza d'uso**, il rischio è:

- Di non accorgersi che durante il download la connessione venga dirottata su una linea costosissima tramite una operazione di **dialer**. Il problema non sussiste con l'ADSL.

- **Scaricando materiale non autorizzato da Internet o condividendo file in P2P** il rischio è:

- Che i file contengano **virus** pericolosi o programmi e collegamenti sospetti in grado di controllare a distanza un altro PC (**trojan, worm...**).

- Che questi software di tipo **spyware** possono inviare spam o materiale dai contenuti potenzialmente dannosi per i ragazzi (per es. pornografia).



Che aiuto posso dare?

Commercio ed acquisti online. Prima di fare un acquisto online:

- Verifica la serietà del sito da cui stai comprando qualcosa, cercando più informazioni possibili sulla società e sul prodotto.
- Verifica la presenza di un lucchetto nella parte inferiore del Browser. Questo indica che il sito è dotato di un certificato digitale che offre maggiore sicurezza in caso di uso della carta di credito.
- Clicca sull'immagine del lucchetto: comparirà una pagina con informazioni sull'ente che ha rilasciato la certificazione di sicurezza, a chi l'ha rilasciata, quando...
- Parla con tuo figlio della pubblicità ingannevole e delle truffe online, aiutalo a stimolare le sue capacità critiche prima di comprare qualcosa da Internet

Download, spam e virus. Per evitare inconvenienti puoi:

- Capire cosa scarica tuo figlio da Internet e discutere insieme dei possibili pericoli.
- Installare e aggiornare un **antidialer**, un **antivirus** e un **firewall** sul PC. Ne esistono anche gratuiti.
- Parlare con tuo figlio di **copyright** e pirateria multimediale per sensibilizzarlo.
- Attivare il servizio anti-spam sulla casella di posta elettronica, dove verranno dirottate tutte le mail sospette di spam; eliminandole direttamente da questa cartella, senza aprirle, lo spammer non avrà nessuna conferma che quell'indirizzo è attivo, quindi perché continuare a inviargli spam?

Posso fare qualcosa contro i 'cookies' per proteggere la privacy?



A volte la privacy viene violata 'dietro le scene' all'insaputa di chi usa Internet. E' questo il caso dei **'cookies'**, piccoli file di testo che vengono inviati da alcuni siti web e si installano sul computer dell'utente quando questo si connette al sito. I cookies, di per sé non sono dannosi ma restano nel computer e ogni volta che l'utente ricapita su quel sito inviano un segnale al server del web. In pratica raccolgono informazioni sul modo di navigare, sul tipo di siti scelti e sulle pagine visitate all'interno dei siti. Tutto questo è molto importante per ricostruire il profilo di quell'utente e magari potergli inviare del materiale pubblicitario ad hoc. A volte i cookies possono essere inviati anche da un **banner** pubblicitario presente su un'altro sito e quindi le informazioni sull'utente possono arrivare anche a 'parti terze', diverse da quel sito che si sta facendo pubblicità tramite il banner. Tutto questo all'insaputa dell'utente.

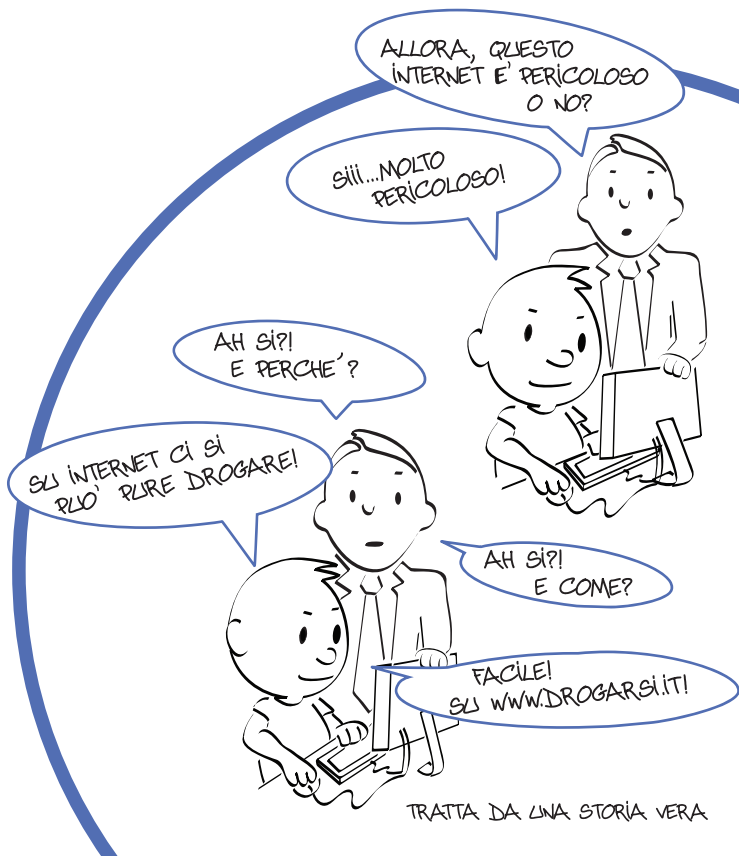
Se gli utenti in questione sono i ragazzi, possiamo immaginare quanto sia importante questo bagaglio di informazioni raccolte dal sito di un'azienda, per esempio di abbigliamento, per creare

una campagna pubblicitaria mirata alla fascia giovani.
Come puoi aiutare tuo figlio contro questo tipo di invasioni della sua privacy?

Ovviamente la soluzione non potrà essere evitare di navigare in Internet, ma si può impostare il livello di protezione della privacy sul programma tramite cui si accede in rete (explorer, netscape...):

- Dal menu 'strumenti' si accede a 'opzioni internet' e da lì alla pagina 'privacy', da cui si può impostare il livello di riservatezza e la possibilità di bloccare o chiedere conferma prima che i cookies si installino sul pc.

- Sempre da questo menu, nella pagina 'generale' è possibile scegliere l'opzione 'elimina cookies' tramite cui verranno eliminati questi piccoli file di testo che si sono installati sul PC durante la navigazione. Ripetendo frequentemente questa operazione, si eviterà che il PC possa inviare preziose informazioni a qualche sconosciuto pronto ad usarle per scopi di mercato.



IN CONCLUSIONE

Nonostante le NT offrano mille possibilità ed opportunità per un uso positivo da parte dei giovani, può succedere che incontrino problemi online. Maggiore è l'informazione su questi rischi, minori saranno le conseguenze sui ragazzi che entrano in contatto con le NT.

POSSIBILI RISCHI



CONTENUTI

- Contenuti inappropriati.
- Contenuti non adeguati all'età e alla maturità dei ragazzi.
- Contenuti illegali.
- Difficoltà a valutare la fonte delle informazioni disponibili.
- Difficoltà ad orientarsi tra troppe informazioni.
- Difficoltà a circoscrivere una ricerca.

CONTATTI



- Diffondere con leggerezza i propri dati personali in chat, blog...
- Essere identificato da sconosciuti online animati da cattive intenzioni.
- Andare ad un incontro off line con un 'conoscente virtuale'.
- Bullismo online.
- Spam.
- Sniffing.

COMMERCIO

- Diffondere con leggerezza i propri dati personali.
- Uso dei dati personali per ricerche di mercato.
- Truffe online.
- Clonazione carta credito.
- Dialer.
- Spyware.
- Virus.
- Infrangere il copyright.
- Cookies.





CONTENUTI



- Posiziona il PC in un luogo non appartato della casa.
- Parla con tuo figlio di quello che fa e trova in Internet.
- Parla con tuo figlio dei possibili rischi dei contenuti disponibili online:
 - Notizie false o poco attendibili.
 - Serietà delle fonti o dei siti.
 - Pubblicità ingannevole, invasiva o aggressiva.
 - Violenza, razzismo e abusi.
 - Sesso, pornografia e sfruttamento dei minori.

CONTATTI



- Online non tutti sono quello che dicono di essere.
- Online è meglio adottare un nickname e non svelare la propria identità.
- Quanto ai dati personali, prestare attenzione:
 - Al contesto in cui si usano.
 - A chi li comunichiamo.
- A che uso ne possono fare gli altri.
- Hanno un valore economico (ricerche di mercato, banche dati consumatori...).
- Rispetto della privacy:
 - Non diffondere online info personali e immagini di altre persone senza permesso.
 - Non rispondere ai bulli online o allo spam.
 - Prestare prudenza con gli incontri offline.

COMMERCIO



- Installa e aggiorna regolarmente un sistema antivirus, un antidiabler ed un firewall sul PC di casa.
- Parla con tuo figlio di ciò che di solito scarica e installa sul PC (download, P2P, filesharing...).
- Discutete insieme i possibili pericoli che si possono correre effettuando operazioni di download o aprendo allegati non protetti (dialer, spam, virus, sniffing, privacy).
- Discutete insieme del copyright: non tutto in internet è gratis.
- Ripulisci il PC dai cookies.



www.easy4.it: è il sito ufficiale della campagna EASY, dove si possono trovare informazioni per un uso sicuro delle NT da parte dei giovani.

www.stop-it.org: è il sito del progetto di Save the Children Italia per la lotta contro la pedo-pornografia in Internet. Se trovi delle immagini o del materiale di tipo pedo-pornografico online, puoi segnalarlo a questo sito.

www.savethechildren.it: è il sito della organizzazione che si occupa dei diritti dei minori.

www.adiconsum.it: è il sito di una delle più grandi associazioni italiane che si occupa della difesa dei consumatori.

www.garanteprivacy.it: è il sito dell'autorità garante per la protezione dei dati personali in Italia. Qui si possono effettuare segnalazioni di violazioni della privacy e il garante interverrà.

<http://www.pro-music.org/guide/>: è il sito in inglese con molte informazioni utili sulla musica online. In questa pagina troverai una campagna d'informazione sul file-sharing ed il P2P rivolta proprio ai genitori.

<http://www.pro-music.it/copyright/legge.asp>: è la versione italiana del sito sulla musica digitale. In questa sezione si trovano molte risposte alle più frequenti domande sul copyright e la legge italiana.

<http://www.fimi.it/>: è il sito ufficiale della Federazione dell'Industria della Musica Italiana. Questo organismo si occupa della tutela e della promozione delle attività riguardanti l'industria discografica. Nella sezione "documenti" si può trovare anche la versione per esteso della 'legge sul diritto d'autore'.

<http://www.mondochat.it/>: è un sito italiano con molte informazioni utili e curiosità su chat, forum, Instant Messaging...

<http://pbskids.org/>: è un sito in inglese molto utile per spiegare ai giovani i trucchi della pubblicità e del commercio, con l'intento di trasformarli in consumatori critici ed in utenti responsabili di tutti i mezzi di comunicazione. All'interno, cliccando sulla voce 'parents', si può prendere visione di una guida rivolta ai genitori.

<http://www.controlapirateria.org/>: è un sito costruito per spiegare ai ragazzi cos'è la pirateria multimediale, quali sono i suoi effetti sull'economia reale e su quali leggi si basa. All'interno, nella sezione 'scarica!' si trovano una serie di link dove è possibile scaricare musica legalmente.

Antidialer: installato sul proprio PC, questo programma serve per evitare che durante la navigazione in Internet si attivino connessioni di tipo dialer, ossia che la connessione venga dirottata di nascosto su numeri costosi.

Antivirus: programma che, se correttamente installato e aggiornato sul PC, permette di intercettare eventuali virus che tentano di intrufolarsi nel computer.

Banner: elemento grafico presente in molte pagine Internet, utilizzato spesso a scopo pubblicitario (correntemente si parla di banner pubblicitari), e di cui rappresenta anche il link.

Bullismo online: forme di bullismo che si attuano attraverso l'uso delle NT, per esempio, attraverso l'invio di sms intimidatori, chiamate anonime, mail denigratorie, costruzione di siti diffamatori...

Cookies: piccoli file di testo che vengono inviati da alcuni siti web e memorizzati sul computer dell'utente ogni qualvolta egli accede a questi siti. Vengono usati per registrare alcune informazioni sull'utente, per esempio tracciando tutti i movimenti dell'utente all'interno del sito visitato.

Copyright: diritto d'autore.

Copia privata: non può essere effettuata da terzi, deve essere eseguita da una copia originale. Può essere eseguita solo nel rispetto delle misure tecnologiche di protezione e non può avere fini direttamente o indirettamente commerciali. In Italia la copia privata è prevista espressamente dalla legge e per questo si paga sui supporti vergini e sugli apparecchi di registrazione un apposito compenso (L. 5 febbraio 1992 n. 93, modificata dal decreto legislativo 9/4/2003 n. 68).

Dati personali: sono tutte quelle informazioni riservate che servono ad identificare una persona, da quelle anagrafiche a quelle sui gusti e le scelte personali.

Dialer: è un programma che crea una connessione a pagamento ad un altro computer tramite la normale linea telefonica, per cui risulta inefficace con la linea ADSL.

Download: letteralmente ‘scaricare’. In pratica, con questa operazione si ha la possibilità di trasferire file, immagini, software dal web direttamente sul proprio computer.

Emoticons: sono tutti quei segni fatti con la punteggiatura o con gli smiles che aiutano a comprendere il tono di una frase in chat o via e-mail.

File sharing: tipo di software per la condivisione di file, necessario per creare un sistema di P2P.

Firewall: letteralmente “muro di fuoco”, è un software in grado di analizzare tutto il traffico diretto dal computer alla rete e viceversa e selezionare ciò che deve transitare e ciò che deve essere bloccato. Questi programmi, nati per l’utilizzo in contesti professionali, sono oggi disponibili in versione pc e prendono il nome di personal firewall.

Flaming: comportamento che conduce ad una lite “infuocata” tra utenti attraverso l’invio di messaggi arrabbiati, rudi o osceni privatamente o su un gruppo online.

Grooming: tecniche messe in atto da pedofili o potenziali abusanti, per aggirare un minore online, per esempio in chat. In questo processo, colui che abusa induce gradualmente il bambino a superare le resistenze attraverso tecniche di manipolazione psicologica, usando materiale pedo-pornografico sia per indurre che per ricattare la vittima. In pratica, cerca di costruire una relazione esclusiva col minore, basata sulla fiducia e la comprensione, per esempio spostando la conversazione... sino a trasformare questo rapporto virtuale in uno reale tramite un incontro off line.

Incontro off line: incontro combinato tra due persone che fino a quel momento si conoscono solo online, per esempio in chat, in IM, via e-mail, al cellulare...

Link utili: il risultato della ricerca avviata su un motore di ricerca è una lista di collegamenti (link) ai siti nei quali sono stati rilevati i termini richiesti.

Motore di ricerca: è un programma in grado di facilitare un utente nella ricerca di informazioni in Internet. I siti che forniscono questo servizio aiutano ad orientarsi nella grande quantità di documenti presenti nella rete.

In un apposito spazio, chiamato “campo”, l’utente scrive la parola o l’espressione da ricercare.

Il programma effettua una ricerca sulla presenza o meno del termine, all’interno dei singoli documenti che costituiscono il suo “archivio”.

Nickname: soprannome che sceglie l’utente di una chat o di IM per essere identificato dagli altri utenti preservando la sua identità reale.

P2P: è una tecnologia che consente ai computer di essere collegati tra loro senza passare

da un server centrale, permettendo la condivisione diretta di file musicali ed altro tra tutti gli utenti web. Tutto ciò, installando semplici software gratuiti sul proprio pc.

Parola chiave: è la parola che racchiude il senso della ricerca che si vuole avviare in Internet. Rappresenta ciò su cui vogliamo avere informazioni.

Phishing: una tecnica di cracking utilizzata per ottenere l'accesso ad informazioni personali e riservate con la finalità del furto d'identità mediante l'utilizzo di messaggi di posta elettronica.

Pop-up: è una finestra contenente messaggi pubblicitari che si apre automaticamente durante la navigazione in Internet su altre pagine. La pop-up contiene il link alla pubblicità, cliccandoci sopra si apre direttamente una nuova finestra e si viene dirottati verso il sito pubblicitario.

Privacy: tradotto letteralmente dall'inglese in italiano significa vita personale e privata.

Private room: è la finestra di chat privata, ovvero fra 2 sole persone.

Sniffing: attività d'intercettazione di dati che circolano sulla rete telematica. Tale attività può essere svolta sia per scopi legittimi sia per scopi illeciti.

Spam: invio di grandi quantità di messaggi di posta elettronica non richiesti, può essere messo in atto attraverso qualunque mezzo, ma il più usato è Internet, attraverso l'e-mail.

Spyware: tipo di software che raccoglie informazioni su di un utente senza il suo consenso, trasmettendole tramite Internet ad un'organizzazione che le utilizzerà per l'invio di pubblicità mirata.

Trojan: è un virus che permette ad un client (il pirata) di controllare totalmente l'hardware ed il software di un PC a distanza (la vittima) tramite l'installazione di un programma nascosto.

Virus: programma inserito in un altro programma che ne altera la funzionalità, determinando conseguenze spiacevoli come la perdita o il danneggiamento di alcuni files o impedendo la corretta funzionalità del software stesso.

Worm: è una specie di virus in grado di autoreplicarsi molto velocemente; spesso viene inviato via e-mail in un file allegato. Una volta aperto l'allegato, il worm è in grado di diffondersi a tutti gli indirizzi inseriti in rubrica. I suoi effetti sono molteplici: dalla distruzione alla modifica di molti tipi di file presenti sul PC colpito procurando gravi danni ai dati raccolti nel computer.



Se vuoi saperne di più sul
Progetto "EASY" visita il
sito www.easy4.it

Questa che
hai letto è una delle
guide ufficiali della campagna
Easy. Se vuoi saperne di più o
scaricare le miniguide ideate per i
ragazzi ed usarle per parlare di questi
argomenti con loro, vieni a trovare sul
nostro sito.



Save the Children
Italia ONLUS



ins@fe



Information Society
and Media